

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest wykonanie usługi w zakresie sprzątnięcia i utrzymania czystości w obiekcie Centrum Wodolecznictwa i Rekreacji Termy Poddębice przy ul. Mickiewicza 19.

1. Prace porządkowe w obiekcie Term winny odbywać się w systemie trzymianowym, od poniedziałku do niedzieli - 7 dni w tygodniu.
2. Przedmiot zamówienia nie obejmuje sprzątnięcia pomieszczeń: pomieszczeń biurowych, pomocniczych i dzierżawionych przez firmy zewnętrzne (restauracja, bar i sklep) oraz sal ćwiczeń, rehabilitacji oraz podbasenia.
3. Zestawienie pomieszczeń i powierzchni objętych usługą sprzątnięcia oraz ich usytuowanie przedstawiono w tabeli stanowiącej załącznik do Opisu Przedmiotu Zamówienia.
4. Ze względu na specyfikę Term wydzielono następujące strefy:
 - 1) STREFA I - hala basenowa: brodzik wewnętrzny, basen rekreacyjny wewnętrzny, wanna z hydromasażem, plaża, pomieszczenie ratowników, balustrady, szklane fasady, magazyn sprzętu sportowo – rekreacyjnego;
 - 2) STREFA II - szatnie, prysznic, przebieralnie, toalety;
 - 3) STREFA III – saunarium (strefy saun na parterze i na piętrze) wraz z basenem schładzającym;
 - 4) STREFA IV – hall główny z kasami, klatki schodowe, okna i przeszklenia w całym budynku, fasady wewnętrzne i zewnętrzne.
5. Przedmiot zamówienia obejmuje czyszczenie, mycie, i dezynfekcję: powierzchni plażowej całorocznej, fug ceramicznych i silikonowych, ścian pokrytych płytkami ceramicznymi oraz innych urządzeń znajdujących się w hali basenowej, szafek na klapki i ręczniki. Czyszczenie i konserwację ciągów komunikacyjnych, mycie przeszkleń wewnętrznych i zewnętrznych, mycie okien, dezynfekcja ścian, podłóg i przybasenia, sprzątnięcie w toaletach, uzupełnianie na bieżąco worków na śmieci, papieru toaletowego, ręczników papierowych oraz mydła w płynie/piance, a także odbiór i utylizację odpadów medycznych (odbiór jeden raz w miesiącu w ilości do 2 kg/m-c).
6. Sprzątnięcie musi odbywać się z użyciem profesjonalnych środków, których spis oraz karty charakterystyki zostaną przedłożone Zamawiającemu. Wybrany Wykonawca zakupi środki czystości oraz przedstawi Zamawiającemu plany pracy poszczególnych zmian z uwzględnieniem używanych środków oraz ich stężenia.
7. Sprzątnięcie winno odbywać się w systemie trzymianowym przy następującym zatrudnieniu:
 - 1) dla serwisu dziennego od poniedziałku do piątku od godz. 06.00 do godz.14.00 – 1 osoba, w soboty, niedziele, święta od godz. 08.00-14.00 – minimum 1 osoba;
 - 2) dla serwisu popołudniowego codziennie w godz. 14.00 - 22.00 - minimum 2 osoby,

- 3) dla serwisu nocnego w godz. 22.00 - 06.00 - minimum 4 osoby. W przypadku nieprawidłowego realizowania usługi liczba osób musi zostać odpowiednio zwiększona. Absencja personelu Wykonawcy nie może mieć wpływu na minimalną obsadę personelu.
8. Usługa będzie wykonywana w ciągu całego tygodnia na bieżąco, w taki sposób aby nie zakłócała funkcjonowania obiektu oraz nie zagrażała bezpieczeństwu użytkowników.
9. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia swoim pracownikom środków ochrony osobistej przewidzianych odrębnymi przepisami.
10. Wykonawca jest zobowiązany do wyposażenia pracowników w estetyczną jednolitą odzież ochronną dostosowaną do środowiska pracy z napisem serwis porządkowy z identyfikatorem umieszczonym w widocznym miejscu oraz obuwiu przeznaczone wyłącznie do pracy na hali basenowej z zakazem wychodzenia na zewnątrz obiektu w tym obuwiu.
11. Osoby wykonujące prace w hali basenowej, w każdym przypadku pod nieobecność ratownika, obowiązują bezwzględny nakaz stosowania w trakcie prac kamizelek asekuracyjnych. Odpowiedzialność za ewentualne wypadki jakim mogą ulec osoby nie przestrzegające niniejszego nakazu, ponosi Wykonawca.
12. Wykonawca zobowiązany jest do przeszkolenia zatrudnionych przez siebie pracowników przed przystąpieniem do pracy - zarówno w zakresie organizacji pracy, bhp, technologii, obsługi maszyn i urządzeń oraz stosowania środków (w tym chemicznych) służących do wykonania usługi. Wykonawca przedłoży stosowny dokument potwierdzający przeszkolenie zatrudnionego przez siebie personelu w powyższym zakresie. Wyżej wymienione szkolenie Wykonawca przeprowadzi na swój koszt i swoim staraniem.
13. Pracownicy skierowani do wykonywania czynności sprzątnia w obiekcie Zamawiającego muszą posiadać aktualną książeczkę lub zaświadczenie dla celów sanitarno-epidemiologicznych.
14. Przed podpisaniem umowy Wykonawca ma obowiązek przedłożenia Zamawiającemu imiennej listy pracowników przewidzianych do realizacji zadania.
15. Szczegółowy harmonogram oraz zakres prac z podziałem na strefy, o których mowa w pkt. 4) określa Załącznik nr 1 do OPZ.
16. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia na swój koszt i swoim staraniem, personelu, sprzętu oraz środków czystości w ilości wystarczającej do prawidłowej, płynnej realizacji usługi (na poziomie nie niższym niż ten opisany w SWZ). Problemy kadrowe i inne Wykonawcy nie mogą mieć wpływu na realizację zamówienia. Środki czystości, w tym worki na śmieci, papier toaletowy, ręczniki papierowe, mydło w płynie oraz urządzenia i przybory do sprzątnia dostarcza Wykonawca. Winny być one na bieżąco uzupełniane przez niego.
17. Środki stosowane przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu zamówienia, powinny być:
 - 1) dopuszczone do obrotu handlowego i użytkowania, substancje, środki lub preparaty chemiczne (na podstawie jednego z wymienionych dokumentów: certyfikatu CE, karty charakterystyki substancji niebezpiecznej, pozwolenia na dopuszczenie do obrotu, bądź wpisu do rejestru producentów produktu) w obiektach jak ten objęty niniejszym zamówieniem tj. pływalnie, aquaparki, baseny, przychodnie szpitale;

- 2) właściwe dla danego rodzaju materiału urządzeń basenowych i występujących powierzchni;
 - 3) dostosowane do poszczególnych funkcji obiektu (np. basen, sauna, szatnie, sanitariaty, hol).
18. Inne wymagania odnośnie środków stosowanych przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu zamówienia:
- 1) do sprzątnięcia powierzchni okołobasenowych;
 - 2) wszystkie środki stosowane do mycia i dezynfekcji muszą, posiadać karty charakterystyki substancji niebezpiecznych (MSDS) zgodnie z rozporządzeniem unijnym REACH;
 - 3) rodzaj środków stosowanych do mycia i dezynfekcji posadzek pokrytych płytkami ceramicznymi Wykonawca musi uzgodnić z Zamawiającym;
 - 4) Zamawiający w uzasadnionych przypadkach zastrzega sobie prawo do nakazania Wykonawcy zmiany używanych przez niego środków czyszczących.
19. Podstawowe środki stosowane do mycia i dezynfekcji Zamawiający wskazuje poprzez ich poniższą charakterystykę:
- 1) środek przeciwdziałający powstawania osadów i kamienia do dezynfekcji powierzchni podłóg i ścian pokrytych płytkami ceramicznymi w pomieszczeniach basenowych, natrysków, łazienek, sanitariatów, saun;
 - 2) środek czyszczący, odkażający, niepieniący używany wokół basenów oraz do czyszczenia urządzeń sanitarnych;
 - 3) skondensowany środek czyszczący do sanitariatów;
 - 4) środek czyszczący do mycia powierzchni ze stali nierdzewnej, porcelany, szkła, armatury chromowej i emalii kwasoodpornej;
 - 5) preparat do utrzymania czystości w saunarium z dodatkiem środka bakterioobójczego;
 - 6) środek nisko pieniający, antypoślizgowy, dezynfekujący do maszyn czyszczących;
 - 7) preparat do utrzymania czystości i dezynfekcji powierzchni z płyty MDF i HPL;
 - 8) środki czyszczące - konserwujące powierzchnie aluminiowe lakierowane proszkowo;
 - 9) preparat do mycia i dezynfekcji sprzętu do pływania i aquaerobicu.
20. Zamawiający wymaga, aby środki czystości i worki na śmieci dostarczone przez Wykonawcę na bieżąco jako wyposażenie obiektu, w tym toalet, spełniały poniższe wymagania:
- 1) papier toaletowy, celulozowy, dwuwarstwowy, dzielony na listki (z perforacją), ilość listków w rolce musi odpowiadać wymiarom zainstalowanych 23 szt. pojemników w toaletach,
 - 2) ręczniki papierowe do rąk składane typu ZZ wybielane, o wymiarach odpowiadających zainstalowanym 18 szt. pojemnikom w łazienkach, toaletach i pomieszczeniach socjalnych, gramatura 36g listek,

- 3) mydło w płynie (76 pojemników) dobrej jakości, dobrze rozprzeczające się na dłoniach,
- 4) worki na śmieci w czterech rozmiarach:
 - 5 litrów – 3 szt.
 - 12 litrów – 11 szt.
 - 20 litrów – 3 szt.
 - 25 litrów - 29 szt. (mocowane do ściany)

21. Informacje dodatkowe o budynku i wyposażeniu. Budynek murowany z konstrukcjami żelbetonowymi zawierający:

- 1) hall główny – mebel kasy (konsola) 2szt., system siedzisk modułowych obite tapicerowaną tkaniną 10 szt., system siedzisk modułowych obite tapicerowaną tkaniną typu pufa 7 szt., szafka ze schowkami – depozyt 6 szt., krzesła obrotowe tapicerowane 8 szt., sztuczna zieleń w donicach, 3 monitory;
- 2) hala basenowa – na terenie hali basenowej znajduje się basen rekreacyjny wewnętrzno-zewnętrzny o pow. lustra wody 177 m² + 234 m², brodzik wewnętrzny o pow. 42 m²; wanna z hydromasażem o pow. 3,6 m²; szafki na kłapki 2 szt., monitory emisji reklam 2 szt., posadzka z płyt gresowych, wykładzina z tworzywa sztucznego ażurowa przy brodziku, zabawki dla dzieci (słoń, armatka, wiadra przelewowe, grzybek);
- 3) strefa saun parter:
 - ławeczki podgrzewane do odpoczynku wykończone mozaiką szklaną, zieleń sztuczna;
 - sauna sucha – drzwi szklane ze szkła bezpiecznego, wykończenie ścian świerk skandynawski szczotkowany, ścianka za piecem z kamienia Nero, podłoga z płytek gresowych, ławki z drewna obachi;
 - łaźnia parowa – drzwi szklane ze szkła bezpiecznego z ościeżnicą aluminiową, ściany systemowe i siedziska modułowe wykończone mozaiką szklaną, sufit systemowy wykończony wodoodpornym tynkiem, podłogi z płytek gresowych;
 - sauna infrared – drzwi szklane ze szkła bezpiecznego z ościeżnicą drewnianą, wykończenie ścian i sufitów z deski profilowanej z osiki skandynawskiej, ławki z drewna obachi, podłoga płytka gresowa i kratka podłogowa ażurowa z drewna lipowego;
 - prysznice do schładzania – sufit z tynku malowanego, ściany i elementy wyobleń wykończone mozaiką szklaną, podłogi z płytek gresowych.
- 4) strefa saun piętro:
 - sauna sucha – drzwi szklane ze szkła bezpiecznego bez progu i ościeżnicy, konstrukcja ławek ze świerku skandynawskiego powierzchnia do siedzenia i oparcia z drewna obachi, podłoga z płytek gresowych, kratka podłogowa ażurowa z drewna lipowego, ściana za piecem z kamienia Nero, wykończenie ścian jodła kanadyjska;
 - saunarium (sauna parowo-ziółowa) – drzwi szklane ze szkła bezpiecznego bez progu i ościeżnicy, sufit systemowy i ściany wykończone świerkiem skandynawskim

szczotkowanym, konstrukcja ławek ze świerku skandynawskiego powierzchnia do siedzenia i oparcia z drewna obachi, podłoga z płytki gresowej, kratka podłogowa ażurowa z drewna lipowego.

- łaźnia parowa – drzwi ze szkła bezpiecznego z ościeżnicą aluminiową, ściany, siedziska modułowe i podłoga wykończone mozaiką szklaną, sufit wykończony wodoodpornym pomalowanym tynkiem;

- strefa schładzania – ściany i sufit wykończone mozaiką szklaną, podłogi z mozaiki szklanej antypoślizgowej;

- studnia lodowa do schładzania – zabudowa wykończona mozaiką szklaną, rura dystrybutora lodu ze stali kwasoodpornej polerowanej;

- ławeczka podgrzewana 2 szt. – siedziska i oparcia wykończone mozaiką szklaną;

- sauna infrapłus – sufit systemowy, ściany systemowe wykończone jodłą kanadyjską, siedziska w konstrukcji ze świerku skandynawskiego pokrycia siedzisk i zabudowa promienników drewno obaschi, podłoga z płytek gresowych i kratki podłogowej ażurowej wykonanej z drewna lipowego;

- tepidarium i słoneczna łąka z leżankami podgrzewanymi – 2 rodzaje wykończenia ścian: tynkiem i płytkami gresowymi; leżanki wykończone mozaiką szklaną, podłogi z płytek gresowych, sztuczna zieleń – donice wyłożone płytkami, żaluzje materiałowe;

- komnata solna – sufit podwieszany wykończony tynkiem drobnoziarnistym oraz płytami solnymi drobnoziarnistymi, podłoga płytkami gresowymi, na ścianach płyty solne, leżaki drewniane 8 szt.;

- ścieżka Kneippa – poidelko- miska i wylewka ze stali nierdzewnej

- basen schładzający wewnętrzny o pow. 9,3 m².

- taras – podłoga deska tarasowa, leżaki – materiał z wysokiej jakości aluminium.

5) 2 szatnie basenowe:

- szatnia całoroczna – szafki ubraniowe 364 szt.

- szatnia letnia – szafki ubraniowe 480 szt.

6) hall komunikacyjny na piętrze – system siedzisk modułowych obitych tapicerowaną tkaniną – 8 szt.

22. Wszelkie zauważone nieprawidłowości dotyczące stanu poszczególnych pomieszczeń, wyposażenia w tym urządzeń, umeblowania budynku, Wykonawca będzie zgłaszał Zamawiającemu poprzez odnotowanie w zeszycie złożonym u wyznaczonego pracownika Zamawiającego, który będzie pełnił rolę Koordynatora w zakresie wykonywanych usług.

23. Minimalne wymagania sprzętowe w zakresie sprzątnia:

- 1) Odkurzacz piorąco – czyszczący do podłóg;
- 2) 1 odkurzacz do zbierania wody;
- 3) 2 maszyny szorująco – czyszczące na baterie;
- 4) 1 maszyna szorująca do antypoślizgowych płytek gresowych;
- 5) 1 myjka ciśnieniowa;
- 6) 1 pistolet ciśnieniowy do dezynfekcji;

- 7) 2 specjalistyczne wózki do sprzątnia (wielofunkcyjne);
 - 8) 2 szorowaki orbitalne;
 - 9) 1 zestaw do mycia okien wodą zdemineralizowaną do wysokości 12 m (z urządzeniem do wytwarzania wody zdemineralizowanej);
 - 10) ściągaczki do wody w holach basenowych oraz w szatniach;
 - 11) 1 zestaw do odkurzania miejsc ciężko dostępnych do wysokości 12 m tj. rynny, gzymsy, parapety.
24. Rodzaj, jakość i wydajność sprzętu musi gwarantować prawidłową i płynną realizację przedmiotu zamówienia. Awarie i naprawy sprzętu nie mogą wpływać na jakość świadczonych usług.
 25. Wykonawca zobowiązany jest wykonywać usługę zgodnie ze złożoną ofertą, przestrzegać przepisy BHP i ppoż, przepisy dotyczące ochrony środowiska, normy sanitarne oraz zalecenia Zamawiającego, które mogą wynikać w trakcie realizacji usługi, nie naruszając Regulaminu CWR Termy Poddębice.
 26. Wykonawca zobowiązany będzie do zapoznania swoich pracowników z ustalonymi zasadami wykonywania usługi i obowiązującymi przepisami.
 27. Wykonawca zobowiązany będzie do sprawowania bieżącego nadzoru nad pracownikami zatrudnionymi do wykonywania usługi.
 28. Opakowania i odpady po zużytych środkach służących wykonywaniu przedmiotu zamówienia Wykonawca - jako wytwórca tego odpadu - usunie i zagospodaruje własnym staraniem i na własny koszt.
 29. Przy usuwaniu odpadów zebranych w obiekcie, Wykonawca ma obowiązek ich segregowania, zgodnie z systemem zbierania odpadów obowiązujących w obiekcie Zamawiającego oraz aktualnie obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie.
 30. Wykonawca przed złożeniem oferty zobowiązany jest do zapoznania się z obiektem basenów oraz wymogami producentów dotyczącymi zasad eksploatacji urządzeń i sprzętu znajdującego się na terenie CWR Termy Poddębice, co Zamawiający umożliwi Wykonawcy, od poniedziałku do piątku w godz. od 7.00 do godz. 15.00 (po wcześniejszym uzgodnieniu telefonicznym).
 31. O planowanym zamknięciu obiektu, na czas przerwy technologicznej, Zamawiający powiadomi Wykonawcę pisemnie z 14-sto dniowym wyprzedzeniem oraz poinformuje o potrzebach dotyczących świadczenia usługi przez Wykonawcę w czasie przerwy technologicznej.
 32. Zamawiający zastrzega sobie prawo do okresowego kontrolowania należytego wykonywania usługi przez Wykonawcę. Z czynności kontrolnych będzie sporządzany protokół, a ewentualne uchybienia muszą być usuwane na bieżąco.
 33. Wykonawca zobowiązany jest do wskazania osoby przewidzianej jako pełniącej funkcję kierownika serwisu sprzątającego oraz jego zastępcę. Osoby te powinny być przeszkolone z zakresu wymagań sanitarno-epidemiologicznych obowiązujących na basenach oraz legitymować się aktualnym, nie starszym niż 3 miesiące zaświadczeniem o niekaralności.