

Polityka prywatności w Geotermii Poddębice Spółka z o.o.

Co znajdziesz w tym dokumencie?

Informacje o ochronie Twoich danych osobowych, w tym o Twoich prawach.

Politykę podzieliliśmy na trzy części:

1. wyjaśnienie pojęć używanych w Polityce, informacje o naszych danych kontaktowych i o Twoich prawach;
2. szczegółowe informacje o przetwarzaniu Twoich danych osobowych;
3. informacje o plikach cookies.

Część I – Postanowienia ogólne

§ 1

Administrator

1. Administratorem Twoich danych osobowych jesteśmy My, czyli Geotermia Poddębice Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością. Spółka jest wpisana w Sądzie Rejonowym dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego w Rejestrze przedsiębiorców pod numerem 0000146246, NIP 8281314868. W dalszej części Polityki prywatności piszemy o sobie w pierwszej osobie lub określamy się jako „**Administrator**”, „**Spółka**” lub „**My**”.
2. Możesz skontaktować się z nami:
 - a) listownie: Geotermia Poddębice Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Mickiewicza 17A, 99-200 Poddębice,
 - b) e-mailem na adres: biuro@geotermia.poddebice.pl
3. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych w Geotermii Poddębice Sp. z o.o., do którego możesz zwracać się z pytaniami i wątpliwościami dotyczącymi bezpieczeństwa i wykorzystywania Twoich danych, to: iod@geotermia.poddebice.pl

§ 2

Pojęcia używane w Polityce prywatności

Jeżeli w dalszej części naszej Polityki prywatności zauważysz jedno z poniższych pojęć, to powinieneś je rozumieć zgodnie z poniższymi definicjami:

- a) **strona lub strona internetowa** – serwis internetowy, którego główna strona znajduje się pod adresem www.geotermia.poddebice.pl
- b) **„Polityka”** – oznacza niniejszy dokument, czyli politykę prywatności, którą czytasz,
- c) **„RODO”** - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu ta-

kich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Tekst RODO znajdziesz [tutaj](#).

§ 3

Zabezpieczenie danych osobowych

1. Wszystkie dane osobowe, które podasz w Spółce lub które zbierzemy na Twój temat w trakcie korzystania z kontaktu z nami przetwarzamy jako Administrator zgodnie z RODO.
2. Stosujemy wymagane aktualnymi przepisami o ochronie danych osobowych środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną, czyli w ramach naszej Spółki.

§ 4

Twoje prawa dotyczące danych osobowych

1. Przetwarzamy Twoje dane osobowe, dlatego:
 - a) masz prawo dostępu do Twoich danych osobowych,
 - b) możesz dokonywać ich sprostowania,
 - c) możesz żądać usunięcia Twoich danych osobowych, gdy pozwala na to RODO,
 - d) masz prawo ograniczenia przetwarzania, w zakresie określonym w RODO.
2. Chcesz skorzystać z Twoich praw lub dowiedzieć się o nich więcej? Skontaktuj się z nami. Nasze dane kontaktowe znajdziesz w [§ 1 ust. 2 Polityki](#).
3. W drugiej części Polityki, znajdziesz informacje o dodatkowych prawach.

§ 5

Prawo sprzeciwu

1. Po podaniu nam Twoich danych osobowych, możesz skorzystać z prawa do sprzeciwu. Masz je, gdy przetwarzamy Twoje dane osobowe na podstawie innych naszych prawnie uzasadnionych interesów; taki sprzeciw wymaga uzasadnienia Twoją szczególną sytuacją. Napisz nam dlaczego nie powinniśmy przetwarzać Twoich danych.
2. Chcesz skorzystać z prawa sprzeciwu? Skontaktuj się z nami. Nasze dane kontaktowe znajdziesz w [§ 1 ust. 2 Polityki](#).

§ 6

Skarga do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych

Jeżeli uważasz, że przetwarzamy Twoje dane osobowe niezgodnie z prawem, to możesz wnieść skargę do organu nadzorczego. W Polsce jest nim Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych. [Tutaj jest link do strony internetowej Prezesa.](#)

§ 7

Anonimowość

Nie masz możliwości korzystania z usług udostępnionych przez Spółkę w sposób anonimowy.

§ 8

Pytania do Polityki oraz miejsce jej opublikowania

1. W przypadku pytań dotyczących Polityki daj nam znać.
2. Polityka znajduje się na stronie geotermia.poddebice.pl oraz w naszej siedzibie.

Część II – informacje związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych w formularzu kontaktowym i w trakcie kontaktu z nami

§ 9

Kontakt z nami poprzez formularz kontaktowy, e-mail lub numer telefonu

Jeżeli korzystasz z tych możliwości zwróć uwagę na następujące sprawy:

1. Po co nam Twoje dane, czyli w jakim celu je przetwarzamy?
Przetwarzamy Twoje dane w celu udzielenia odpowiedzi na Twoją wiadomość i rozwiązania przedstawionej przez Ciebie sprawy.
2. Jakie masz prawa?
Opisaliśmy je w [§ 4 i 5 Polityki](#).
3. Czy musisz podawać nam swoje dane?
Podanie danych jest dobrowolne, jednak bez podania Twoich danych kontaktowych możemy nie być w stanie rozwiązać przedstawionej przez Ciebie sprawy.
4. Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane?
 1. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność do zapewnienia użytkownikowi możliwości korzystania z funkcji strony oraz kontaktu z Administratorem, w związku z zawarciem umowy o korzystanie z usług Spółki poprzez akceptację jej zasad (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
 2. Dane użytkownika będą także przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, polegającego na zapewnieniu bezpieczeństwa strony oraz prowadzeniu statystyk i analiz w celu jej optymalizacji (art. 6 ust. 1 lit f. RODO).
 3. W przypadku stosowania plików cookies w celach analitycznych lub marketingowych, przetwarzanie będzie realizowane tylko wtedy, gdy użytkownik wyrazi na to zgodę (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
5. Co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem?
Rozwiązanie przedstawionej przez Ciebie sprawy oraz udzielenie odpowiedzi na Twoją wiadomość.
6. Komu prześlemy Twoje dane?
 - dostawcom narzędzi do analityki ruchu na stronie internetowej Spółki,
 - podmiotom zajmującym się hostingiem (przechowywaniem) strony internetowej Spółki lub danych osobowych dla nas.
7. Jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane?
Przez czas potrzebny na rozwiązanie przedstawionej przez Ciebie sprawy. W zależności od jej rodzaju również przez czas potrzebny na wykazanie, że ją rozwiązaliśmy, czyli przez czas przedawnienia roszczeń.

§ 10

Korzystanie z funkcji strony i zamówienie usługi w Spółce

Jeżeli korzystasz z tych możliwości zwróć uwagę na następujące sprawy:

1. Po co nam Twoje dane, czyli zakres danych i w jakim celu je przetwarzamy?

W trakcie korzystania z funkcji strony mogą być przetwarzane dane osobowe użytkowników, w zakresie:

- adresu IP;
- danych dotyczących urządzenia i przeglądarki;
- informacji o aktywności na stronie (pliki cookies, dane o ruchu);
- danych podanych dobrowolnie przez użytkownika (np. imię, adres e-mail, numer telefonu).

Dane te są przetwarzane w następujących celach:

- zapewnienie możliwości korzystania z funkcji strony;
- zapewnienie bezpieczeństwa strony i ochrony przed nadużyciami;
- prowadzenie statystyk i analiz odwiedzin;
- dopasowywanie treści do potrzeb użytkowników;
- umożliwienie kontaktu z Administratorem.

2. Jakie masz prawa?

Opisaliśmy je w [§ 4 i 5 Polityki](#). Możesz skorzystać także z prawa do przenoszenia Twoich danych osobowych na warunkach określonych w RODO.

3. Czy musisz podawać nam swoje dane?

Jest to dobrowolne. Bez ich podania nie możesz jednak zawrzeć umowy ze Spółką lub korzystać z usług, których warunkiem jest wyrażenie zgody.

4. Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane?

Art. 6 ust. 1 lit. a, b oraz f RODO, czyli Twoja zgoda, wykonanie umowy, którą z Tobą zawieramy oraz nasz prawnie uzasadniony interes.

5. Co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem?

Prawidłowe wykonanie usługi, którą nam zleciłeś, a w szczególności wykonanie umowy zlecenia lub umowy o dzieło.

6. Komu prześlemy Twoje dane?

- 1) kurierom, Poczcie oraz serwisom służącym do zamawiania usług kurierskich i generowania etykiet dla kurierów,
- 2) podmiotom zajmującym się hostingiem (przechowywaniem) naszej strony internetowej oraz danych osobowych dla nas,
- 3) kancelariom prawnym i doradczym.

7. Jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane?

Przez czas:

- 1) niezbędny do wykonania umowy zlecenia lub umowy o dzieło oraz czas do wykazania, że wykonaliśmy ją prawidłowo. Czas ten odpowiada długości terminu przedawnienia roszczeń;
- 2) do czasu wyrażenia przez Ciebie sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych albo odwołania zgody na wysyłanie wiadomości na Twój adres e-mail. Odwołanie przez Ciebie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania przed wycofaniem zgody.

8. Czy Twoje dane osobowe prześlemy poza Europejski Obszar Gospodarczy?

1. Odbiorcami danych mogą być podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi informatyczne oraz dostawca narzędzia Google Analytics – Google Ireland Ltd.
2. Dane użytkowników mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), w szczególności do Google LLC z siedzibą w USA.

3. Google LLC uczestniczy w programie EU-US Data Privacy Framework, który został uznany przez Komisję Europejską za zapewniający odpowiedni poziom ochrony danych osobowych (decyzja KE z dnia 10 lipca 2023 r.).
4. Użytkownik może uzyskać kopię zabezpieczeń dotyczących przekazywania danych poza EOG, kierując zapytanie na adres e-mail Administratora.

Część III – informacje o plikach cookies

§ 12

Czym są pliki cookies i po co je stosujemy

1. Na stronie internetowej Spółki stosujemy pliki cookies, czyli niewielkie informacje tekstowe, przechowywane na Twoim urządzeniu końcowym (np. komputerze, tablecie, smartfonie). Cookies mogą być odczytywane przez Spółkę. Chcesz dowiedzieć się więcej o plikach cookies? Zajrzyj na [Wikipedię pod ten link](#).
2. Przechowujemy pliki cookies na Twoim komputerze, telefonie lub tablecie, a następnie uzyskujemy dostęp do informacji w nich zawartych w celach:
 - a) obsługi liczników odwiedzin, korzystania z sond, zapamiętywania wybranej wersji językowej,
 - b) utrzymania sesji po zalogowaniu się przez Ciebie w serwisie Spółki,
 - c) statystycznych, w szczególności umożliwienia przeanalizowania sposobu, w jaki korzystasz z informacji Spółki.

§ 13

Rodzaje plików cookies

Na stronie internetowej Spółki znajduje się kilka rodzajów plików cookies:

- a) sesyjne, które pozostają w pamięci Twojej przeglądarki internetowej do czasu jej wyłączenia,
- b) stałe, które pozostają w pamięci Twojej przeglądarki internetowej, dopóki ich nie skasujesz,
- c) zewnętrzne, pochodzą od dostawców narzędzi do analityki strony internetowej Spółki.

§ 14

Jak usunąć pliki cookies

1. Możesz tak skonfigurować swoją przeglądarkę internetową, by uniemożliwiła przechowywanie plików cookies na Twoim komputerze, telefonie lub tablecie.
2. Pliki cookies możesz usunąć po ich zapisaniu przez nas. W tym celu możesz skorzystać z: odpowiednich funkcji przeglądarki internetowej, programów służących w tym celu lub odpowiednich narzędzi dostępnych w ramach Twojego systemu operacyjnego.
3. Pod tymi linkami znajdziesz informacje o sposobach usunięcia cookies w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych:
 - ✓ Firefox: <http://support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek>,
 - ✓ Opera: <http://help.opera.com/Linux/9.60/pl/cookies.html>,
 - ✓ Internet Explorer: <http://support.microsoft.com/kb/278835/pl>,
 - ✓ Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>
 - ✓ Safari: http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=pl_PL

§ 15

Wpływ zmiany ustawień przeglądarki na korzystanie z usług Spółki

Zmiana konfiguracji Twojej przeglądarki internetowej na taką, która uniemożliwia lub ogranicza przechowywanie plików cookies może spowodować ograniczenia funkcjonalności naszej strony internetowej. Do podobnych skutków może prowadzić wykasowanie plików cookies w trakcie świadczenia usługi.

§ 16

Zewnętrzne pliki cookies

1. Pliki cookies zamieszczane w Twoim komputerze, telefonie lub tablecie mogą pochodzić od innych usługodawców.
2. Korzystamy z usług:
Google Analytics, dostarczanych przez Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA).
3. Usługi te pomagają nam analizować ruch na naszej stronie internetowej. Na ich podstawie uzyskujemy statystyki pokazujące, jak Ty i pozostali użytkownicy korzystacie ze z naszej strony internetowej.
4. Działanie Google Analytics możesz zablokować. W tym celu zainstaluj ten dodatek do przeglądarki udostępniany przez firmę Google Inc. dostępny tutaj: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>.